



GOOGLE ADWORDS PARTNER & SEO

Algemene voorwaarden Trouf!

Artikel 1: Algemeen/ Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) **Opdrachtgever:** iedere rechts- of natuurlijk persoon die met Trouf! een Overeenkomst van opdracht sluit
- b) **Trouf!:** de onderneming Trouf!, gevestigd te Vlaardingen aan de Geert Grootelaan 2 A) (KVK:62091220).
- c) **Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Trouf!

1.2 In alle gevallen waarin in deze voorwaarden "schriftelijk" staat vermeld, wordt dat in de meest brede betekenis van het woord bedoeld, dus ook via e-mail.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en Overeenkomsten die betrekking hebben op door Trouf! aangeboden diensten, evenals op alle andere rechtsverhoudingen tussen Trouf! en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt door Trouf! uitdrukkelijk van de hand

2.2 Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden hun gelding behouden.

2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

Artikel 3: Aanbieding/offertes

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Trouf! zijn vrijblijvend, tenzij – en dan slechts voor zover – door Trouf! schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW en kosten van derden, tenzij anders is vermeld. De gehanteerde prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast,, te bepalen door Trouf!

3.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat Trouf! een opdracht schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging. De Opdrachtgever is gerechtigd om een opdracht te annuleren voordat Trouf! met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. De Opdrachtgever is gehouden de daardoor ontstane schade van Trouf! te vergoeden. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de gedeelde winst en de kosten die Trouf! heeft gemaakt voor de voorbereiding van de Overeenkomst, daaronder verstaan de kosten voor het opstellen van de offerte en opdrachtbevestiging op basis van de daaraan besteedde tijd en het gehanteerde uurtarief. Eventueel genoemde termijnen door Trouf! omtrent de opdracht zijn nimmer fatale termijnen waardoor Trouf! van rechtswege in verzuim zou komen.

3.4 Een Overeenkomst wordt aangegaan, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is tussentijds opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode steeds automatisch verlengd met dezelfde periode als de bepaalde tijd, behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) kalendermaand. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk.

3.5 Trouf! heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: (a) Door of van Opdrachtgever faillissement is aangevraagd, door of van Opdrachtgever surséance van betaling is aangevraagd, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd; (b) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

4.1 Trouf! zal zich inspannen om voor Opdrachtgever een resultaat te bereiken maar kan een resultaat nooit garanderen.

4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Trouf! aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de Overeenkomst, tijdig aan Trouf! worden gegeven. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst nodige gegevens niet tijdig aan Trouf! zijn verstrekt, heeft Trouf! het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever te declareren.

4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in

fasen zal worden uitgevoerd kan Trouf! de uitwerking van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 5: Analyserapporten

5.1 Analyserapporten worden door Trouf! opgesteld conform projectvoorstel, offerte of Overeenkomst.

5.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands.

5.3 De in de analyserapporten van Trouf! genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Trouf! aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 6: Tussentijdse wijzigingen van de Overeenkomst en extra werkzaamheden

6.1 Tussentijdse wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uitsluitend met wederzijdse instemming overeengekomen worden. Voor wijzigingen die de Opdrachtgever eenzijdig doorvoert neemt Trouf! geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.

6.2 Ondanks het bovenstaande in artikel 6.1, heeft Trouf! het recht om, in het belang van de dienstverlening de advertenties en zoekwoorden naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.

6.3 Indien partijen overeen komen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Trouf! zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

6.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen in de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Trouf! gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Trouf! zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast bedrag is afgesproken zal Trouf! daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5 Trouf! heeft het recht om kosten zoals aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6.6 In afwijking van artikel 6 lid 4 en 6.5 zal Trouf!

geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Trouf! aangeleverde gegevens.

7.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Trouf! zijn toegezonden.

7.3 Door Trouf! ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.

7.4 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Trouf! aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom. Opdrachtgever vrijwaart Trouf! en haar werknemer voor eventuele inbreuken op rechten van derden, waaronder de rechten van intellectuele eigendommen.

7.5 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke Trouf!, naar oordeel van Trouf!, nodig heeft voor de correcte uitvoering van de overeengekomen diensten door Trouf!.

Artikel 8: Geheimhouding

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

8.2 Trouf! behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken en Opdrachtgever geeft middels de ondertekening van de opdrachtbevestiging daartoe reeds bij voorbaat toestemming.

8.3 De (persoons-)gegevens die aan Trouf! worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de wet persoonsregistraties. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 9: Exclusiviteit en Non-Concurrentie

9.1 Opdrachtgever verleent aan Trouf! voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van het

bepaalde in de Overeenkomst het exclusief recht de opdracht te vervullen.

9.2 Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Trouf! direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Trouf!, tenzij Trouf! hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

9.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 9.2 opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding dan wel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Trouf! om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van Trouf! zowel in als buiten rechte te handhaven – waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling – alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle door Trouf! verstrekte stukken/werken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Trouf! openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Trouf! en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de Overeenkomst met Trouf! Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst komen aan Trouf! toe, tenzij partijen anders bepalen. De door Trouf! opgestelde campagne blijft, in alle gevallen, eigendom van Trouf!, tenzij partijen anders overeenkomen.

10.2 Trouf! behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart Trouf! voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

10.4 Indien Trouf! bij haar opdrachtvervulling gebruik maakt van rechten van derden wordt opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij Trouf!, dan wel de derde partij.

Artikel 11: Honorarium

11.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

11.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Trouf!, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien partijen een vaste prijsafpraak maken factureert Trouf! het vaste honorarium vooraf. Indien Trouf! op basis van uren werkzaamheden verricht wordt er maandelijks achteraf gefactureerd.

Artikel 12: Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Trouf! aan te geven rekeningnummer.

12.2 Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15 % van de hoofdsom verschuldigd aan Trouf! met een minimumbedrag ad. € 150,-. Bij consumenten geldt de wettelijke regeling terzake buitengerechtelijke kosten.

12.3 Bij het aangaan van de Overeenkomst is Trouf! gerechtigd een voorschot te bedingen bij de Opdrachtgever. Het voorschot, alsmede de hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of de Overeenkomst. Trouf! is gerechtigd, na Opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld, het voorschot gedurende de looptijd van het contract aan te passen ingeval van (i) overschrijding van betalingstermijnen door Opdrachtgever en/of (ii) ingeval van verhoging van het budget. Het voorschot zal bij afloop van het contract verrekend worden met de laatste door Opdrachtgever te betalen factuur.

12.4 Indien Opdrachtgever nalaat het in overeenstemming met artikel 12.3 bedongen voorschot te vergoeden, dan is Trouf! gerechtigd de offerte c.q. de aanbieding terstond in te trekken, waarbij Opdrachtgever gehouden zal zijn de door Trouf! verbeurde opzetkosten, alsmede de kosten voor de in de offerte genoemde contractperiode – met een maximum van zes (6) maanden, aan Trouf! te vergoeden.

12.5 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken

van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Trouf! verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

12.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de Overeenkomst met Trouf! te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 13: Klachten

13.1 Iedere klacht van Opdrachtgever over de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst vervalt indien de klacht niet binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk is ingediend bij Trouf!. Trouf! zal binnen 14 dagen na het indienen van de klacht schriftelijk reageren op de klacht.

13.2 Het indienen van een klacht laat de verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Trouf! sluit iedere aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voortvloeiende uit hoofde van de Overeenkomst uit. Deze bepaling geldt niet indien er sprake is van opzet danwel bewuste roekeloosheid zijdens Trouf!

14.2 Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is tot het gebruik van de aangeleverde gegevens/werken door Opdrachtgever (ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst) rechtmatig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Trouf! terzake iedere vordering, uit welke hoofde dan ook, van derden terzake de aangeleverde gegevens/werken.

14.3 Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid uit voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Trouf! en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

14.4 Indien er voor Trouf! op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst met Trouf!, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.5 Schade waarvoor Trouf! op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Trouf!, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade

redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

14.6 De Opdrachtgever vrijwaart Trouf! ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Trouf! is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het ter beoordeling van Trouf! niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

15.2 In geval van overmacht is Trouf! gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. Trouf! is gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

Artikel 16: Slotbepalingen

16.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

16.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Trouf! het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

16.3 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging of de Overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

16.4 Alle Overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.